

UIMM

Yonne

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR

NOS INDUSTRIELS ONT DU TALENT

Rencontre ▪ Partage ▪ RSE ▪ Territoire ▪ Industrie

PAGE 2



“ Nous avons la chance d’être bénéficiaires depuis 40 ans ce qui nous permet d’investir massivement dans le bien-être de nos collaborateurs. Nous ne connaissons quasiment plus d’accidents de travail et pas de maladies professionnelles, ce qui est une magnifique victoire ”

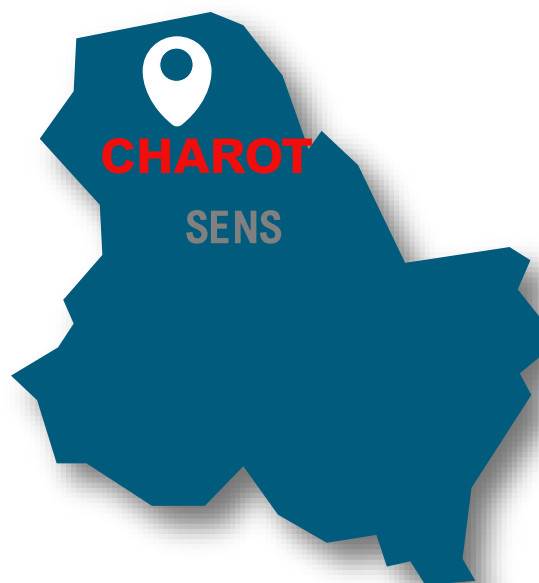
Pascal Charot, Directeur de Charot à Sens.

EN CHIFFRES...

1932 année de création

150 collaborateurs

34,6 M€ chiffre d'affaires



NOS INDUSTRIELS ONT DU TALENT

CHAROT, LA RSE COMME EXIGENCE

Le leader français des fabricants de matériels de production d'eau chaude de grande capacité fait partie des icônes de la ville de Sens. Sous la direction de Pascal Charot, représentant de la troisième génération à la tête de l'entreprise familiale, elle s'est investie il y a plus de 20 ans dans une politique volontariste de développement durable qui la porte aujourd'hui vers l'excellence.

Depuis bientôt un siècle, l'histoire de l'entreprise industrielle Charot est intimement liée à celle de la sous-préfecture de l'Yonne. Celle qui à sa création en 1932 n'était qu'une société artisanale de serrurerie s'est transformée au fil du temps en une référence nationale de la conception de cuve, puis de la production collective d'eau chaude. « Aujourd'hui, nous réalisons 80 % de notre chiffre d'affaires en génie climatique, avec tous les ans au minimum un produit nouveau ou des gammes étendues, pensées et conçues à Sens. Notre activité traditionnelle - la chaudronnerie - ne représente plus que 20 % », détaille Pascal Charot, son directeur général depuis 2000. Mais ce qui constitue l'ADN de l'entreprise est sans aucun doute son engagement, dès la fin des années 1990, dans le développement durable, à l'avant-garde de la Responsabilité sociale des entreprises (RSE).

« Nous avons initié, avant notre première reconnaissance en 1997, un mouvement fort vers le progrès permanent et à un positionnement affirmé pour le bien-être de notre personnel et de la communauté sénonaise. L'officialisation de cette démarche avec le label Afnor nous a obligés à accélérer fortement, à la structurer dans d'autres domaines, parce que finalement la RSE, elle touche tous les domaines : l'accueil, les achats, la conception, la production dans l'entreprise comme le soutien aux clubs sportifs, la culture, la protection de l'environnement ou le caritatif. » Des efforts continus qui ont amené Charot à devenir la première chaudronnerie de France à obtenir le niveau « confirmé » de l'Agence française de normalisation (Afnor). « La démarche RSE nous a permis de conforter tout ce qui a été fait avant, avec une méthode plus structurée, et en allant beaucoup plus loin. »



Bien vivre en entreprise

L'une des préoccupations majeures de Pascal Charot, comme ce fut celle de son père Michel avant lui, reste le bien-être de ses collaborateurs au travail. À commencer par la sécurité dans les ateliers. « Nous avons la chance d'être bénéficiaires depuis 40 ans ce qui nous permet d'investir massivement dans ce domaine. Nous ne connaissons quasiment plus d'accidents de travail et pas de maladies professionnelles, ce qui est une magnifique victoire », explique Pascal Charot. Potences, aspirateurs, casques à induction d'air, gilets chauffants et depuis l'année dernière des exosquelettes, Charot déploie toute une panoplie d'équipements pour faciliter le quotidien de ses salariés. Autre domaine fondamental pour le dirigeant : le droit à l'expression. « Tous les deux ans, nous réunissons tout le personnel par groupe de 15. Nous mélangeons tous les services : achat, commercial, technique, ateliers. Chacun exprime ce qu'il souhaiterait voir amélioré dans son environnement de travail ou dans l'entreprise. Ils se rendent compte ainsi des contraintes de leurs collègues et trouvent des solutions ensemble. Nous mettons ensuite en œuvre tant que possible leurs recommandations. » Une formule gagnante qui participe à la sérénité de l'entreprise et permet à Charot de connaître un turnover proche de zéro. ■

Par TXT Factory